



MIXING GROUP

**WELTWEITE
SERVICELEISTUNGEN**





**Verlässliche Zukunftslösungen.
Pure Passion – HF MIXING GROUP.**

Die HF MIXING GROUP entwickelt, produziert und liefert Ausrüstungen für Mischer und Mischsäle mit echter Leidenschaft. Wir sind verlässlicher Partner mit einem breiten Spektrum an branchenspezifischem Wissen für die Gummi- und Kunststoff-Industrie. Weltweit setzen Kunden unsere Maschinen für alle erdenklichen Reifentypen, Dichtungsprofile, Kabel und Reibbeläge sowie thermoplastische Elastomere und diverse Spezialkunststoffmischungen ein. Denn sie schätzen unser Engagement und die hohe Prozesssicherheit, die wir mit unseren individuellen Produkten und Services erzielen. Wir bieten Ihnen weit mehr als nur unsere Produkte: absolut zuverlässigen und weltweit verfügbaren Service, der perfekt auf Sie zugeschnitten ist.



**Unsere Ideen geben Haftung.
Pure Passion – HF MIXING GROUP.**

Seit Anfang 2010 agieren die Unternehmen Harburg-Freudenberg Maschinenbau GmbH, Farrel Corporation und Pomini Rubber & Plastics Srl gemeinsam innerhalb der HF MIXING GROUP. Mit unserem gebündelten Know-how, den Mitteln und Ressourcen unserer Unternehmensgruppe sind wir in der Lage, Ideen mit Haftung zu erarbeiten. Durch die Vernetzung unterschiedlicher Kompetenzbereiche innerhalb dieses Verbundes bringen wir einschlägiges fachliches Wissen zusammen, mit dem wir zukunftsweisende Lösungen für unsere Kunden entwickeln. Es ist unser Versprechen an Sie, Technik und Services zu Ihrer absoluten Zufriedenheit stets zu verbessern.



**Mit bestem Service an Ihrer Seite.
Pure Passion – HF MIXING GROUP.**

Wir stehen immer ganz zu Ihren Diensten. Die HF MIXING GROUP bietet Kunden weltweit den besten Service – während der ersten Installation und die gesamte Lebensdauer hindurch. Das gilt für unser gesamtes Lieferspektrum und darüber hinaus – Harburg Freudenberg, Werner & Pfleiderer, Farrel, Pomini Rubber & Plastics, Skinner, Francis Shaw, Homrich und Gumix.

Ein globales Netzwerk von Service-Centern und qualifizierten Partnern garantiert den engen und lokalen Dialog mit Ihnen, so dass wir schnell und kompetent Hilfestellung geben können, wenn dies notwendig ist. Auf uns können Sie sich verlassen – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und das ganze Jahr hindurch.

KUNDENDIENST

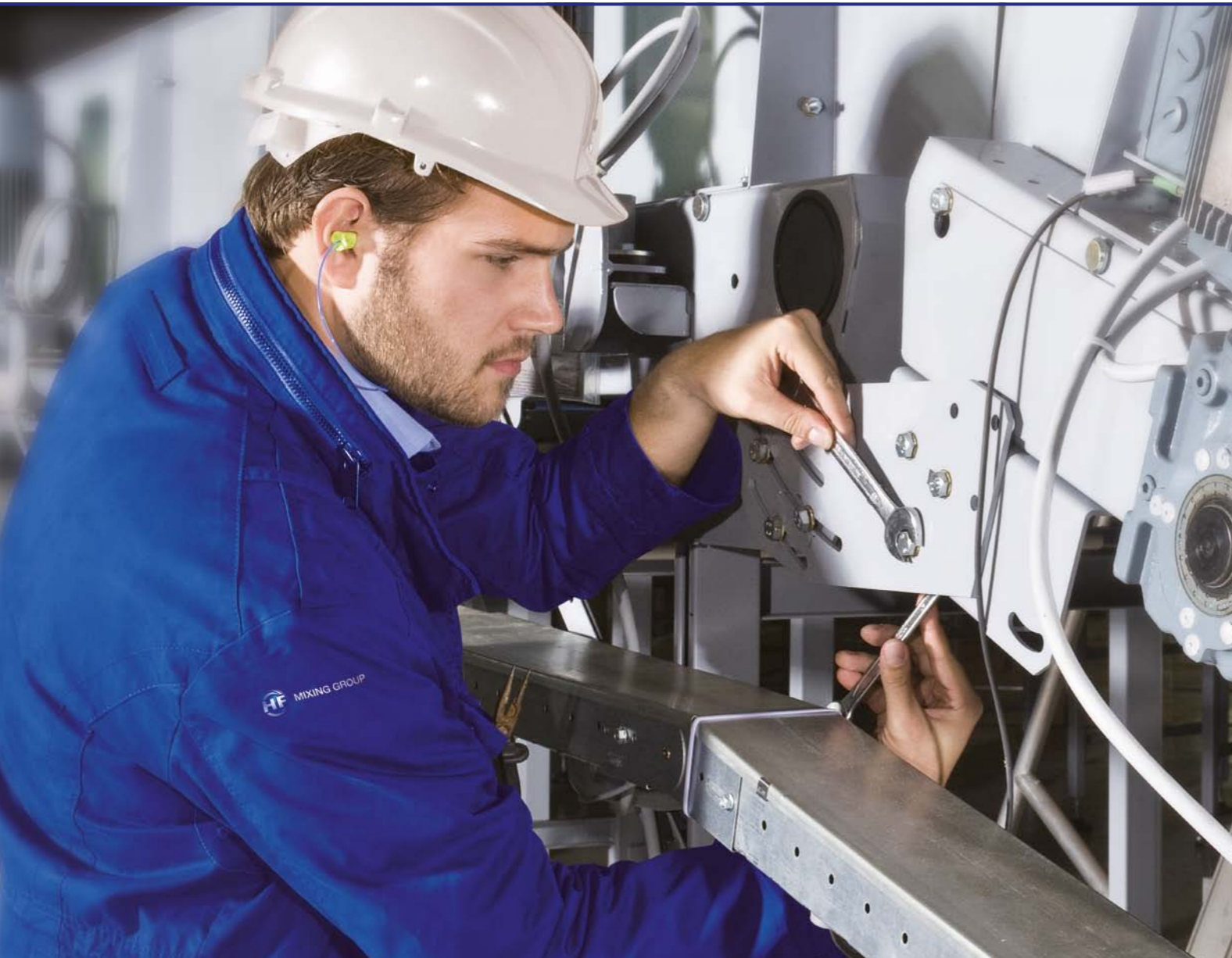


Inbetriebnahme und Einweisung

Wir möchten, dass Sie unsere Anlagen so schnell wie möglich in Betrieb nehmen können. Um dies sicherzustellen, testen wir unsere Maschinen weitestmöglich bereits vor ihrer Auslieferung. Vor Ort unterstützen unsere Spezialisten Ihre Partner, um einen reibungslosen Aufbau der Anlagen zu ermöglichen. Weiterhin schulen wir Ihr Wartungs- und Bedienpersonal vor Ort, um einen schnellen Produktionsstart zu sichern.

Inspektionen

Selbstverständlich hat die maximale Verfügbarkeit unserer Maschinen höchste Priorität. Deshalb stellen wir für Sie während einer Inspektion detaillierte Informationen zusammen, die den Zustand der einzelnen Maschinen und Anlagen exakt dokumentieren. Inspektionsberichte beinhalten z. B. auch Hinweise auf zu erwartende Ausfälle und deren Ursachen, die oftmals durch normalen Verschleiß bedingt sind. Diese können dann umgehend abgestellt oder Ersatzteile können rechtzeitig bestellt werden.



REPARATUR- UND ERSATZTEILSERVICE

Um Sie optimal zu unterstützen, halten wir gängige Ersatzteile und wichtige Rohteile bereit. Unsere Maschinen-datenbank erlaubt es uns, im Fall der Fälle schnell und sicher Ihr benötigtes Ersatzteil zu finden und Ihnen zu senden. Lagerhaltige Rohteile ermöglichen zudem sehr kurze Lieferzeiten für spezifisch zu produzierende Ersatzteile. Die korrekte, schnelle und sichere Ersatzteilberatung und Lieferung wird zudem durch unsere Service-Center-Präsenz optimal unterstützt. Natürlich bieten wir auch die Reparatur von defekten Bauteilen an, wenn sich diese Maßnahme als die sinnvollere herausstellt.

Um die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen weiter zu erhöhen und notwendige Anlagenstillstände für Wartungsarbeiten noch planbarer zu gestalten, hat die HF MIXING GROUP das E.L.C.I. System (Equipment Lifecycle Indicator) entwickelt. Mit Hilfe von branchenspezifischen Erfahrungswerten können Verschleißzustände vorausgerechnet werden, so dass notwendige Reparaturen besser planbar werden. Flankiert von Inspektionen können die Modelle individualisiert und somit für Sie maßgeschneidert werden.

AUFRÜSTEN UND MODERNISIEREN



Nicht jeder Mischsaal ist verständlicherweise auf aktuellem technischem Stand. Um diesen auch mit überschaubaren Mitteln modernisieren zu können, bieten wir Ihnen Mischsaalanalysen an, auf deren Basis wir gemeinsam mit Ihnen Optimierungsstrategien entwickeln können. Auf diese Weise können Sie, ggf. auch schrittweise, mannigfaltige Potenziale bezüglich Produktivität, Bedienfreundlichkeit oder Energieverbrauch heben. Moderne Rotoren, Optimierungen der Beschickungsanlage sowie Antriebs- und Automatisierungserneuerungen sind Beispiele hierfür.



IHR RUNDUM- SORGLOS-PAKET

Inspektionen und Instandhaltungsleistungen, Modernisierungen, Original-Ersatzteil-Service, verfahrenstechnische Beratungen, Mischsaalanalysen und Turnkey-Installationen sind Beispiele für den umfassenden Service der HF MIXING GROUP.

Je nach Ihren Bedürfnissen bieten wir Ihnen aus unserem Portfolio auch gerne maßgeschneiderte Serviceverträge an. Hiermit können Sie Ihren Mischsaal zu jeder Zeit auf höchstem Niveau halten und die Lebensdauer aller Bauteile maximieren. Fragestellungen im Bereich der Automatisierung lassen sich oftmals sogar online lösen.

SCHULUNGEN



Mit allgemein steigenden Qualitätsanforderungen an Produkte wird die Produktionstechnologie zunehmend komplexer. Die HF MIXING GROUP stellt sich diesen Anforderungen ständig in Form von umfangreichen Forschungs- und Entwicklungsprojekten, deren Ergebnisse kontinuierlich in unsere Maschinen einfließen.

Um Sie immer up-to-date zu halten, bieten wir praktische und theoretische Schulungsmaßnahmen in unserem Technikum und Schulungszentrum an. Das Spektrum reicht dabei von Trainingsmaßnahmen einzelner Aggregate wie z. B. der Hydraulik bis hin zu verfahrenstechnischen Prozessoptimierungen. Unsere Erkenntnisse veröffentlichen wir zudem in Form von Tagungen in regelmäßigen Abständen.



Pure Passion – HF MIXING GROUP.

www.hf-mixinggroup.com

Wer seine Tätigkeit mit Leidenschaft ausübt und sich seiner Sache vollkommen hingibt, ist in jeglicher Hinsicht ein Gewinner. Denn Leidenschaft ist eine starke qualitative Kraft. Sie setzt ungeahnte Möglichkeiten und Potenziale frei. Aus diesem Grund ist Leidenschaft unser Schlüssel zu nachhaltiger Kundenzufriedenheit und Generierung von wirtschaftlichem Mehrwert.

Alle Service-Hotlines finden Sie unter:
www.hf-mixinggroup.com/service/24-hours-hotline

www.hf-mixinggroup.com